

HACCP 奉行ご利用規約

第1条（本規約の目的）

このウェブサービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、エコテクノロジー株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する『HACCP 奉行』の利用条件を定めるものです。

契約者及び利用者には、本規約を十分にご確認いただき、すべての内容に同意いただいた場合のみ本サービスをご利用いただくことができます。

第2条（定義）

本規約の主な用語の定義は、次のとおりとします。

1. 「本サービス」とは、当社がインターネットを介して提供するウェブアプリケーションサービス『HACCP 奉行』のこと
2. 「契約者」とは、当社所定のサービス利用申込により当社と本サービスの利用契約を締結する者
3. 「利用者」とは、契約者の管理のもとで本サービスを利用する者
4. 「個人情報」とは、住所、氏名、電話番号等個人を特定することのできる情報の総称
5. 「登録情報」とは、契約者及び利用者が本サービスにて登録した情報
6. 「記録情報」とは、契約者及び利用者が本サービスを利用したことにより記録された情報
7. 「利用者ID」とは、本サービスを利用する契約者及び利用者を識別する文字列
8. 「パスワード」とは、利用者ID毎に個別に設定する秘密文字列
9. 「導入説明コール」とは、契約者または利用者に対し、本サービスを利用できる状態にした上で、これを契約者に連絡すること
10. 「検収確認」とは、導入説明コール後に、契約者または利用者に対し、本サービスを利用できるか否かを確認すること

第3条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約を変更・改定する場合、契約者及び利用者の承諾を得ることなく、いつでも本規約の内容を変更・改定することができるものとし、利用者はこれを異議なく承諾するものとします。
2. 当社は、本規約を変更・改定する場合は、その内容について当社所定の方法により契約者に通知します。
3. 前本規約の変更・改定の効力は、当社が前項による通知後、1ヶ月を経過することをもって生じるものとします。
4. 契約者及び利用者は、本規約変更・改定後、本サービスを利用した場合又は本規定変更後10営業日以内に契約者が解約の手続をとらなかった場合、変更・改定後の本利用規約に異議なく同意したものとみなします。

第4条（利用申し込み及び利用契約の成立）

1. 契約者は、本規約の内容に同意した上で、当社に対し、サービス利用申込書を提出するものとします。
2. 契約者が、前項により本サービスの利用契約を申し込み、当社がそれを受領かつ応諾することをもって本サービスの利用契約（以下、「本利用契約」といいます。）が成立したものとします。
3. 本利用契約においては、本規約、その他の規約、ルール及びガイドライン等が全て適用されます。本規約とその他の規約等の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されます。

第5条（利用料金）

1. 契約者は、当社に対し、本サービスの利用料金（以下、「利用料金」といいます。）を当月末日に締め切り、翌月末日に本利用契約で定めた支払方法で支払うものとします。なお、利用料金の支払いにかかる手数料は、契約者の負担とします。
2. 契約者は、検収確認が完了したときに本サービスの利用を開始したものとみなし、検収確認が完了した日の属する月の翌々月から利用料金が発生するものとします。
3. 本サービスの利用に必要な通信費（利用の為に発生する通信費を含む）および通信機器等は、契約者の負担と責任により準備するものとします。
4. 契約者が、利用料金の支払を遅滞した場合には、当社は契約者及び利用者に対し本サービスの利用を停止し、本利用契約を解除することができるものとします。
5. 利用料金及び本規約に係る料金の記載は、税法の改正により消費税等の税率が増減した場合には、改正税法施行日以降

における増減後の税率により計算した額とします。

6. 契約者が、利用料金を所定の支払期日が過ぎててもなお支払わない場合、所定の支払期日の翌日から支払日までの日数に、年 14.6%の利率で計算した金額を遅延損害金として、支払うものとします。
7. お支払い期限を超えても契約者からのお支払確認が取れなかった場合、毎月 10 日頃に別途請求事務手数料 490 円(税込価格 539 円)を加算した振込票をお送りいたしますので、毎月 20 日までにお支払いください。

第 6 条 (決済方法)

1. 契約者は、本利用契約の利用申込の際に、次に掲げる決済方法のいずれかを選択し、各々定められる方法で決済を履行するものとします。契約者からいずれについても選択の意思表示がない場合、①を選択したものとみなし、決済することとします。
 - ① 預金口座自動振替による支払方法
当社の指定する集金代行業者を通じて、契約者が指定する預金口座から自動振替をいたします。
 - ② クレジットカードによる支払い方法
当社が承認したクレジットカード会社の発行するクレジットカードを利用してサービス料を支払う場合は、クレジットカード会社の規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引き落とされるものとします。
 - ③ その他、当社所定の方法
2. 契約者の申し出により、当社が本利用契約の解除の処理を利用月の途中で行った場合においても、利用月の最終日まで使用したものととして、契約者は当該利用月までの利用料金を支払うものとします。
3. 契約者は各決済方法に従い、決済方法ごとの手数料を支払うものとします。手数料は後記 1 に定めるものとします。
4. 決済方法毎の決済日は、後記 2 に定めるものとします。

第 7 条 (契約期間)

1. 本利用契約の契約期間は、申込書に記載された契約期間とし、期間満了の1ヶ月前まで当社又は契約者のいずれからも契約終了する旨の申出がなされないときには、本利用契約は期間満了の翌日から起算して同一内容にてさらに 12 ヶ月間延長されるものとし、以後も同様とします。ただし、契約更新月(契約期間満了日の属する月)に本利用契約を解約したとしても、契約者は当社に対して、次項に定める解約金を支払う必要はないものとします。
2. 契約者は、申込書に記載された契約期間中に本利用契約を解約した場合、当社に対し、解約違約金を支払わなければならないものとします。解約違約金の計算方法は後記 3 に定めるものとします。

第 8 条 (契約変更および解除)

1. 契約者は、本利用契約の内容を変更する場合は、1 ヶ月前までに当社に対して利用変更を申込み、当社がそれを受領かつ応諾することをもって本利用契約の内容の変更が成立したものとします。
2. 契約者は、当社に対し、当社が定める方法によって、毎月末日までに届け出ることにより、本サービスまたは付帯するオプションに関する本利用契約の解約を、翌月末日をもっておこなうことができるものとします。
ただし、当該月末日が土日祝日である場合、前営業日とします。
3. 当社は、いかなる事由があっても、既に支払われた利用料金の返金は行わないものとします。
4. 本利用契約が終了する場合、その終了原因如何にかかわらず、契約者が自らの責任において契約終了日までに自らのデータを印刷出力し保管するものとします。契約終了後につき、当社において、契約者及び利用者の作成したデータの出力には応じることができないものとし、当社において当該データを削除することについて契約者は異議を述べないものとします。

第 9 条 (ご利用者IDおよびパスワードの管理責任)

1. 契約者及び利用者は、本サービスの利用者IDおよびパスワードを自己の責任において管理するものとします。
2. 契約者及び利用者は、いかなる場合にも、利用者IDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。
3. 契約者及び利用者は、利用者IDとパスワードの誤用による損害や第三者に使用されることによって、契約者及び利用者が被った損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、利用者IDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その契約者及び利用者による利用とみなします。

第10条（登録情報の変更）

登録情報に変更が生じた場合、契約者は、当社が指定する方法により、速やかに当社に対し、登録情報の変更に関する届出を行います。当社は、登録情報の変更に関する届出がなされなかったことにより契約者及び利用者が生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第11条（禁止事項）

1. 本サービスの利用にあたって、契約者及び利用者は、以下の行為を禁止するものとします。
 - (1) 本規約に違反する行為
 - (2) 法令または公序良俗に違反する行為
 - (3) 犯罪行為およびこれに関連する行為
 - (4) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
 - (5) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (6) 他の契約者及び利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
 - (7) 他の契約者及び利用者になりすます行為
 - (8) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
 - (9) 当社、当社がライセンスを受けているライセンサーその他第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、肖像権等の財産的又は人格的な権利を侵害する行為又はこれらを侵害する恐れのある行為
 - (10) 本サービスを商業目的で使用する行為
 - (11) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 契約者は、利用者に本利用規約を遵守させることを約し、契約者及び利用者の本利用規約違反は、契約者の違反とみなすものとします。
3. 契約者は、契約者及び利用者の本サービスの不正利用により当社又は第三者に損害が生じた場合、自己の責任と費用をもってこれを賠償及び解決するものとします。

第12条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、契約者及び利用者事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムまたは臨時保守点検または修理を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) 戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議などにより、本サービスの提供が困難となった場合
 - (4) コンピュータシステムまたはサーバーシステムの通信回線等が事故により停止した場合
 - (5) コンピュータシステムまたはサーバーシステムの障害により停止した場合
 - (6) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、契約者及び利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第13条（サービス内容の変更等）

1. 当社は、以下のいずれかの場合に、本サービス内容の範囲の全部または一部を変更することができるものとします。
 - (1) 本利用契約の変更が、契約者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本利用契約の変更が、契約者が本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第14条（利用制限および本利用契約の解除）

1. 当社は、以下に該当する場合、契約者は直ちに期限の利益を喪失し、事前の通知なく、契約者及び利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または契約者及び利用者の本利用契約の解除をすることができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 監督官庁により事業停止処分、又は事業免許若しくは事業登録の取消処分を受けたとき。
 - (3) 手形又は小切手が不渡となったとき、その他支払停止又は支払不能状態に至ったとき。
 - (4) 破産手続、特別清算手続、会社更生手続、民事再生手続、その他法的倒産手続(本契約締結後に制定されたものを含む。)開始の申立てがあったとき、若しくは私的整理が開始されたとき、又はそれらのおそれがあるとき。
 - (5) 差押え、仮差押え、仮処分、競売の申立て、租税滞納処分、その他公権力の処分を受けたとき、又はそれらのおそれがあるとき。ただし、本契約等の履行に重大な影響を与えない軽微なものは除く。
 - (6) 当社からの連絡が到着してから10営業日以内に応答がないとき。
 - (7) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (8) その他、当社が本サービスの利用に適さないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により契約者及び利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第15条 (著作権について)

当社は、本サービスもしくはソフトウェアまたはそれらに包含される内容(一部あるいは全部を問わず、付随するすべてのイメージ、写真、アニメーション、ビデオ、テキストを含みますが、それらに限られません。)のすべての権利、所有権および持分、また、すべての関連する著作権、商標、およびその他の知的財産権を留保します。

第16条 (損害賠償)

1. 当社、契約者および利用者は、本利用契約に基づく自らの債務を履行しないことにより相手方に損害を与えた場合、本サービスの解除の有無に関わらず当該損害を賠償します。
2. 当社は、契約者、利用者及び第三者に発生した損害について、前項に定める場合を除いて責任を負いません。

第17条 (免責事項)

1. 当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。
2. 当社が、何らかの理由によって責任を負う場合は、通常生じうる損害の範囲内かつ有料サービスにおいては代金額(継続的サービスの場合には1か月分相当額)の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。
3. 本サービスの利用希望者は、所定の手続きに従って必要な情報を登録した上で利用申請を行い、当社がこれを承認する事によってユーザー資格を取得するものとします。本サービス利用の承認に支障があると当社が判断した場合、当社は当該申請を承認しない事ができるものとします。
4. 当社は、本サービスに関して、契約者及び利用者その他の契約者及び利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切の責任を負わないものとします。
5. 本サービスは、日本国内に在住し、本規約に同意の上、当社所定の申請手続きを正常に完了し、会員資格及び会員IDを取得した方(以下「会員」といいます)のみ利用する事ができます。
6. 本サービスの利用に関して、別途個別規定等で定められていない場合、会員は日本国内限定で本サービスを利用するものとします。
7. 契約者の使用する通信機器等のうち、導入説明コール時に動作確認を行った通信機器等以外の通信機器等において、本サービスが正常に動作することを保証するものではありません。
8. 本サービスの利用料に加え、本サービスの利用にあたり必要なハードウェア、回線等の設備や電気代、電話代、インターネット接続にかかる費用やインターネットカフェの利用料等については、全てユーザー側の責任、負担とします。
9. 当社は、不正利用が多いと当社が判断したドメイン(以下「不正ドメイン」といいます)の電子メールアドレスを用いて登録された会員IDの本サービスの利用を制限できるものとします。
10. 当社は、不正ドメインの判断基準、リスト等を公開する義務を負わないものとします。
11. 会員は、自己の責任において本サービスを利用する事に明示的に合意するものとし、本サービスに起因して会員が被った損害について全責任を負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
12. 当社は、以下の内容について一切の保証を行うものではありません。
 - (1) 本サービスの内容がユーザーの要求に合致する事

- (2) 本サービスが中断されない事
 - (3) 本サービスにおいていかなる瑕疵もない事
 - (4) 会員が本サービスを通じて取得する情報が正確であり、信頼できるものである事
 - (5) 本サービスにおいていかなる法的欠陥・瑕疵がない事
 - (6) 本サービスを通じて送受信した情報が所定の機器に保存される事、送信相手に受信される事、あるいは画面上に表示される
13. 当社は、ユーザーが意図する本サービスの利用目的への適合性、あるいは有用性等に関し、いかなる保証もいたしません。
14. ユーザー側のインターネット接続環境などの影響によりインターネット接続が途中で遮断されたことが影響によるシステムの不備についても当社は一切の責任を負わないものとします。
15. ユーザー側で使用しているハードウェアが故障したことが原因による不備についても当社は一切の責任を負わないものとします。
16. 本サービスは現状有姿のまま提供され、本サービスの挙動が、本サイト又は本サービス内の説明等と異なっていた場合でも、本サービスの挙動を現況優先とし、本サービスに起因してユーザー側が被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第18条（個人情報等の取り扱い）

1. 当社は、契約者よりサービス利用申込書を通して提供いただいた、あるいは、契約者及び利用者が本サービスで登録いただいた個人情報ならびに契約者及び利用者情報については、本サービスの提供と個人認証等、本サービスの管理、運営目的の為のみに使用し、これ以外の目的の為に個人情報を使用及び、契約者及び利用者の承諾なしに第三者に開示しないものとします。個人情報への不当アクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などの危険に対抗する為に必要かつ適切な安全対策を継続的に講じるよう最大限の注意・努力を払います。
2. 当社は、国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める業務を遂行することに対して協力する必要がある場合、契約者の承諾を得たうえで当該契約者及び利用者の登録情報および記録情報を国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者に開示することができるものとします。

第19条（通知または連絡）

契約者及び利用者とは当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

第20条（権利義務の譲渡禁止）

契約者及び利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本利用契約上の地位または本利用契約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第21条（反社会的勢力の排除）

1. 契約者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
- (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 契約者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。
- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

- (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、契約者が反社会的勢力若しくは第 1 項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第 1 項の規定にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、契約者に対して何らの催告をすることなく本契約を解除することができます。
4. 契約者は、前項により当社が本契約を解除した場合、契約者に損害が生じたとしてもこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承します。

第 22 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本規約に関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

附則

本利用規約は 2022 年 8 月 1 日から実施します。

後記 1

第 6 条(決済方法)第 4 項に定める決済方法ごとの手数料は以下の通りとします。

なお、下記手数料は 1 回の支払ごとに発生いたします。

口座振替	120 円(税込価格 132 円)
クレジットカード	120 円(税込価格 132 円)
コンビニエンスストア払込票 ※1	440 円(税込価格 484 円)
請求書銀行振込	324 円(税込価格 356 円)

※1.口座登録不備やクレカ登録不備が解消されない場合、上記手数料を請求いたします。

後記 2

第 6 条(決済方法)第 5 項に定める決済日は以下の通りとします。

口座振替	締日:利用月末日 振替日:翌月 27 日 (休日の場合は翌営業日の振替)
クレジットカード	契約者が利用している クレジットカード会社に準ずる。

後記 3

第 7 条及び第 8 条

解約違約金	<p>※契約日より 24 ヶ月以内または契約更新後契約期間内に解約した場合には金 29,800 円の違約金が発生いたします。但し、解約違約金は、検収確認完了後より請求することができるものとします。</p> <p>※解約受付は 1 ヶ月前告知になりますので解約する月の前月末日までに当社までご連絡ください。ただし、末日が土日祝日の場合は前営業日とします。</p>
-------	--

HACCP 奉行プライバシーポリシー

個人情報保護方針

エコテクノロジー株式会社(以下、「当社」という)は、情報サービス事業者として、情報の価値を尊重し、常に情報の適切な管理と保護の徹底に努めることが社会的使命だと認識しております。個人情報について、その価値並びに保護することの重要性を十分に認識し、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、以下のとおり個人情報保護方針を定め、これを実行し維持することを宣言致します。『HACCP 奉行』(以下、「本サービス」という)並びに本サービスの契約者及び利用者(以下「ユーザー」という)におけるプライバシー情報の取り扱いについて、次のとおり定めます。

第1条 (個人情報)

「個人情報」とは、個人情報保護法で定義された「個人情報」を指すものとし、個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます)、または個人識別符号が含まれるものを指します。

第2条 (利用記録情報)

「利用記録情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、本サービスを利用したことにより記録された情報、利用日時、利用方法、利用環境、IP アドレス、クッキー情報やアクセスした URL・参照順などの行動履歴、位置情報、端末の個体識別情報などを指します。

第3条 (個人情報の収集)

1. 当社は、本サービス申込時に記入または入力された氏名、住所、連絡先(電話番号、メールアドレス)、銀行口座番号などの「個人情報」を収集します。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当社の提携先(情報提供元などを含みます。以下、「提携先」という)などから収集することがあります。
2. 当社は、ユーザーが本サービスを利用したことにより記録された情報、閲覧したページの履歴、利用日時、利用方法、利用環境(携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます)、IP アドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などの「利用記録情報」を収集します。

第4条 (個人情報の収集・利用目的)

当社が取得する個人情報は以下の目的の為に利用致します。

- (1) ユーザーの本人確認を行う為に、氏名、住所、電話番号などの情報を利用する為
- (2) ユーザーにお知らせや連絡をする為に連絡先情報(メールアドレスや氏名、住所、電話番号)などの情報を利用する為
- (3) ユーザーに登録情報の閲覧や修正、利用状況の閲覧を行っていただく為に、氏名などの登録情報に関する情報を表示する為
- (4) ユーザーが簡単にデータを入力できるようにする為に、当社に登録されている情報を入力画面に表示する為
- (5) ユーザーに代金を請求する為に、利用された本サービスの種類や期間、回数、請求金額、氏名、住所、銀行口座番号などの支払に関する情報などを利用する為
- (6) 代金の支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、本サービスの利用規約に違反したことにより、利用をお断りする為に、利用態様、氏名や住所など個人を特定する為の情報を利用する為
- (7) ユーザーからのお問い合わせに対応する為に、お問い合わせ内容や代金の請求に関する情報など当社がユーザーに対して本サービスを提供するにあたって必要となる情報や、ユーザーの本サービス利用状況、連絡先情報などを利用する為
- (8) 上記の利用目的に付随する為

第5条 (個人情報の第三者への提供)

当社は、振込・引落とし手続きを行う為に、口座情報を金融機関に提供することがあります。その他、個人情報を第三者へ提供する場合には、提供先・提供内容を特定し、ご本人の事前の同意を得る事と致します。ただし、以下の場合はこの限りではありません。

ん。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護の為に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進の為に特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第6条（個人情報の開示等の手続き）

1. 当社は、本人より個人情報の開示を求められたときは、当該本人に対し、遅滞なく応じます。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
 - (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、「利用記録情報」などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第7条（個人情報の訂正および削除）

1. ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。
2. 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これをユーザーに通知します。

第8条（個人情報の利用停止等）

当社は、本人から、個人情報、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」という）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護する為に必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

第9条（「HACCP 奉行プライバシーポリシー」の変更）

本「HACCP 奉行プライバシーポリシー」の内容は、ユーザーに通知することなく、全部または一部を改定することができますものとします。

重要な変更がある場合にはサイト(<https://www.ecotechsolution.co.jp/>)上でお知らせ致します。

第10条（お問い合わせ）

本「HACCP 奉行プライバシーポリシー」に関するお問い合わせ、および本サイトの個人情報の取扱いに関する苦情・相談につきましては、下記の窓口にて承ります。お寄せいただいた苦情・相談につきましては、適切かつ迅速な処理に努めます。

エコテックソリューション株式会社

東京都千代田区神田駿河台2丁目2番

相談窓口連絡先 0570-200-324（月～金 10:00～17:00 土日・祝日、当社休日を除く）

（付則）・2021年11月9日制定（同日施行）エコテックソリューション株式会社

※本サービスからのお知らせ・障害情報などはこちらに掲載致します。<https://www.ecotechsolution.co.jp/>